

**UCHWAŁA NR XVII/106/2026
RADY GMINY GOŁYMIN-OŚRODEK**

z dnia 19 marca 2026 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Gołymin-Ośrodek**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) Rada Gminy Gołymin-Ośrodek uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Gołymin-Ośrodek, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Gołymin-Ośrodek do przekazania projektu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Agnieszka Fabisiak

Załącznik do uchwały nr XVII/106/2026
Rady Gminy Gołymin-Ośrodek
z dnia 19 marca 2026 r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY
GOŁYMIN-OŚRODEK
(Projekt)**

**Rozdział 1.
Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie **Gminy Gołymin-Ośrodek**.

2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumieć należy przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
- 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 5) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 6) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 7) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 8) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
- 9) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków;
- 10) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 11) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
- 12) ilość wody dostarczanej odbiorcom usług oraz minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług. W umowie przedsiębiorstwo

wodociągowo–kanalizacyjne może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono odbiorcy usług wyposażenie instalacji w urządzenie do lokalnego podnoszenia ciśnienia lub jeżeli w warunkach technicznych podano inne uwarunkowania dotyczące spełnienia normatywnych parametrów zasilania;

- 13) zezwolić na podłączenie nieruchomości do sieci osobie, która o to wnioskuje, jeżeli spełnione zostaną wszystkie wymagania regulaminu i istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi;
- 14) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
- 15) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, jeżeli odcięto dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ustawie;
- 16) wydawać warunki przyłączenia do sieci.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z ustawą.

2. Umowa, o której mowa w ustępie powyżej zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 5. 1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby.

2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy oraz ogólne warunki umów.

4. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

5. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w ust. 4 oraz być uzupełniony o niżej wymienione informacje:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) osoby korzystającej z lokalu;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

§ 6. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowy na czas określony:

- 1) w przypadku gdy z takim wnioskiem wystąpi osoba ubiegająca się o zawarcie umowy;
- 2) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony.

§ 7. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.

§ 8. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków. Za miejsce wykonania usługi rozumie się:

- 1) w zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym;
- 2) w przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej;
- 3) miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy, stanowiące własność przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług, odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku;
- 4) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego, stanowiącego własność odbiorcy usługi dostarczającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 9. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody wynikające z rozporządzenia w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

6. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wprowadzeniu nowej taryfy.

7. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

8. Długość okresu obrachunkowego określa umowa o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 10.1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

2. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 11.1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przygotować i bezpłatnie udostępnić odpowiedni wzór wniosku.

§ 12.1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

4. Do terminów określonych w ust. 1 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego;
- 2) określenie maksymalnej ilości wody dostarczonej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który wynosi 2 lata od dnia ich wydania;
- 5) parametry techniczne przyłącza.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 13. 1. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych ma każdy potencjalny Odbiorca, jeżeli:

- 1) nieruchomość potencjalnego odbiorcy znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej;
- 2) istniejąca sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
- 3) istniejąca sieć kanalizacji sanitarnej posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości;
- 4) istnieje możliwość bezpośredniego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od rozkładu i obszaru objętego sieciami oraz uwarunkowana jest położeniem instalacji odbiorcy względem poziomu sieci wodociągowych oraz sieci kanalizacyjnych.

4. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne powinno być wykonane w sposób zapewniający prawidłowe i bezpieczne korzystanie z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) wszystkie przyłącza muszą być wykonane z materiałów dopuszczonych do stosowania w budownictwie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego i normami technicznymi;
- 3) średnica i parametry przyłącza powinny być dostosowane do przewidywanego przepływu i warunków eksploatacyjnych, zgodnie z wydanymi indywidualnymi warunkami technicznymi przyłączenia;
- 4) wykonawca przyłącza jest zobowiązany do przestrzegania wytycznych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dotyczących montażu i odbioru technicznego przyłączy.
- 5) szczegółowe wymagania techniczne dla konkretnego przyłącza, w tym parametry materiałowe, średnice i klasy ciśnienia, określane są w **warunkach technicznych przyłączenia** wydawanych indywidualnie na wniosek inwestora.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu/zasypaniu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem/zasypaniem.

§ 15. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przyłącza przez przedstawiciela odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż **7 dni** po dacie zgłoszenia.

2. Określone w warunkach o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 16. 1. Wzór protokołu odbioru przyłącza określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i wykonawcę;
- 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę;
- 3) adres inwestycji.

3. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) wyszczególnienie przeznaczenia przyłącza;
- 3) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie;
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru, w tym wykonawca i użytkownik (odbiorca).

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej **48 godzinnym**.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza **8 godzin**.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości oraz osoby korzystające z lokalu, z którymi zawarto umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej **12 godzin** przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, nie są pobierane opłaty, w przypadku jeżeli przerwa w dostawie wody z sieci wodociągowej spowodowana jest awarią lub planowaną przerwą w dostawie wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 19. 1. Odbiorcy usług mają możliwość zarówno obsługi osobistej, telefonicznej oraz elektronicznej.

2. Ponadto odbiorcy usług o wszelkich niedogodnościach związanych z korzystaniem ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków (a w szczególności planowanych przerwach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków, awariach itp.) informowani są wielokanałowo tj. poprzez:

- 1) stronę internetową przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) za pomocą sms przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 20. 1. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie niezwłocznie lecz nie później niż 14 dni od otrzymania prośby.

2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 1 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 21. 1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, mogą być składane w formie pisemnej (w tym w postaci papierowej lub elektronicznej), osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa lub telefonicznie i podlegają rozpatrzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) numer i datę umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków;
- 3) przedmiot reklamacji;
- 4) uzasadnienie;
- 5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 6) podpis odbiorcy, jeżeli zgłoszenie wnoszone jest na piśmie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji zawierającej elementy ustępu 3.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) Ochotnicze straże pożarne z Gminy Gołymin-Ośrodek;
- 2) inne jednostki straży pożarnej, gdy współuczestniczą w akcjach gaszenia pożaru na terenie Gminy Gołymin-Ośrodek.

§ 23. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest z hydrantów zamontowanych na gminnej sieci wodociągowej.

§ 24. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego w okresach dwumiesięcznych o ilości zużytej wody;
- 2) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i współpracy z nim w przypadkach, gdy nastąpi konieczność zwiększenia wydajności hydrantu lub podniesienia ciśnienia wody w hydrancie.

§ 25. Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda.

Przewodnicząca Rady

Agnieszka Fabisiak

Uzasadnienie

W związku z realizowaną na terenie Gminy inwestycją polegającą na budowie sieci kanalizacji sanitarnej, zachodzi konieczność uregulowania zasad świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków oraz dostosowania obowiązujących przepisów prawa miejscowego do nowej infrastruktury technicznej.

Przedłożony projekt zawiera wszelkie ustalenia zawarte w art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) tj.:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
- 4) warunki przyłączania do sieci;
- 5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
- 6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
- 7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
- 8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;
- 9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Uchwalenie regulaminu poprzedzone jest skierowaniem jego projektu do zaopiniowania przez organ regulacyjny - Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności z przepisami ustawy i wydaje, w drodze postanowienia, na które służy zażalenie, opinię nie później niż w terminie miesiąca od dnia doręczenia tego projektu. Po uzyskaniu opinii rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wobec powyższego podjęcie niniejszej uchwały jest w pełni zasadne.

Przewodnicząca Rady

Agnieszka Fabisiak